



MVO-rapportage

VIOS Bouwgroep BV

VIOS Bouwgroep BV
Californiëdreef 28 – 32
3565 BM Utrecht

Door Frank Beckers, 15-04-2019



Inhoudsopgave

1. Introductie VIOS Bouwgroep
 - a) Inleiding
 - b) VIOS Dimensies
2. Stakeholderanalyse
3. Normen en waarden – De 7 MVO principes
 - a. Rekenschap afleggen
 - b. Transparant zijn
 - c. Ethisch gedrag
 - d. Respect voor de belangen van de stakeholders
 - e. Respect voor wet- en regelgeving
 - f. Respect voor internationale gedragsnormen
 - g. Respect voor mensenrechten
4. MVO bij VIOS Bouwgroep
 1. Medewerkers
 - a) Veiligheid
 - b) Gezondheid
 - c) Opleiding
 2. Milieu
 - a) Grondstoffen efficiëntie
 - b) Zakelijk verkeer
 - c) Vervoer van bouwmaterialen
 - d) Energieverbruik bedrijfslocatie
 - e) CO²-footprint en CO²-reductie
 3. Klanten
 - a) Advies over duurzaam bouwen
 - b) Klanttevredenheid
 4. Maatschappij
 - a) Omgevingsbewustzijn
 - b) Social return
 - c) Lokale samenleving en goede doelen
 5. Ketensamenwerking
 - a) Samenwerking met leveranciers
 - b) Samenwerking met leveranciers
 - c) Samenwerking met onderaannemers
 6. MVO-beleid en dialoog
 - a) MVO-beleid
 - b) Dialoog over MVO

1 Introductie VIOS Bouwgroep

a. Inleiding

VIOS heeft ruim 80 jaar ervaring met bouwen, ruim 40 jaar ervaring met renoveren, is al meer dan 20 jaar ISO 9001 gecertificeerd en is al jaren een erkend en bekroond leerbedrijf.

Andere kwaliteits- en veiligheidskeurmerken waarmee VIOS is gecertificeerd: ISO 14001, VCA**, Erkend Restauratie Bedrijf ERB (VIOS Bouw Amsterdam B.V.), FSC (voor gebruik duurzaam hout) en het VGO-keurmerk voor Vastgoed Onderhoud.

Onze medewerkers zijn allemaal vakmensen. VIOS besteedt veel aandacht aan omgangsvormen en gedrag in de bouw, speciaal ten aanzien van bewoners. Waar nodig wordt op duurzaam en constructieve wijze samengewerkt met specialisten op het gebied van Brand, Energie, Bouwfysica en Constructieve ontwerpen. Er kunnen in projecten speciale tools worden ingezet om documenten te delen en projecten voor te bereiden (BIM).

VIOS Bouwgroep werkt aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Wij streven naar een goed bedrijfsrendement (profit) en werken tevens aan maatschappelijke doelen, zoals bescherming van het milieu (planet), goed werkgeverschap en een bijdrage aan de stabiliteit van de samenleving waarin we werken (people).

Deze thema's hebben wij vertaald naar VIOS Dimensies. Waarden waarlangs wij onze manier van samenwerken willen invullen.

b. VIOS Dimensies

Onze werkwijze verloopt langs een aantal dimensies. People, Profit and Planet. Wij vertalen dit als *Mensen, Waarde en Duurzaamheid*.

Mensen:

In onze benadering staat de dimensie mens centraal. In ons werk vormt de mens dan ook het uitgangspunt. Als huurder, koper, bewoners of buurman en bewoner van de wijk maar ook als collega, opdrachtgever en leveranciers of onderaannemer. Onze benadering vindt zijn basis in de gedachte dat je wordt behandeld zoals je zelf anderen behandelt. Onze manier van communiceren is open en persoonlijk. We werken transparant. We bieden service. Mensen zijn bij ons in goede handen. Verschillende meningen en visies leiden tot meerwaarde. We bouwen samen.

Mensen zijn het meest waardevolle middel van ons bedrijf. We werken actief aan het ontwikkelen van persoonlijkheden, kennis en vaardigheden. Dit doen we door opleidingen aan te bieden en te organiseren. We leveren een actieve bijdrage aan het onderwijs in de bouwnijverheid.

Wij zijn een onlosmakelijk onderdeel van de maatschappij. Ons personeel is daarom een afspiegeling van de maatschappij. Daarnaast dragen wij actief bij aan sociaalmaatschappelijke instellingen.

Waarde:

Samen bouwen is samen waarde creëren. We werken aan de continuïteit van de onderneming. Voor haar aandeelhouders en haar medewerkers. We creëren waarde door te investeren in onze medewerkers. Op persoonlijk en professioneel vlak. Voor onze opdrachtgevers zijn we een loyale partner, we ontzorgen en realiseren met onze partners goede projecten waar mensen met plezier wonen, werken en recreëren. We werken continu aan het verbeteren van onze manier van (samen) werken en de middelen die we inzetten. Onze ervaringen delen wij.

Duurzaamheid:

De zorg voor ons planeet en daarmee de zorg voor de kwaliteit van leven voor onszelf en generaties na ons, begint bij onszelf.

Bij de voorbereiding en uitvoering van projecten vormt duurzaamheid in al haar facetten een belangrijk onderdeel. Het beperken van afval, efficiënt energieverbruik, hergebruik van materialen, het minimaliseren van transporten, het toepassen van FSC producten en het terugbrengen van CO² uitstoot zijn zaken die op projectniveau en bedrijfsniveau concrete invulling krijgen.

We verduurzamen onze gebouwen, ons wagenpark en onze manier van werken. Die ambitie en kennis zetten wij ook in voor het verduurzamen van de projecten waaraan wij werken.

2 Stakeholderanalyse

VIOS Bouwgroep heeft een stakeholdermatrix opgesteld, waarin is vastgesteld wie de stakeholders zijn, op welke MVO onderwerpen zij acteren, wat het belang van de stakeholder is en belang, invloed en impact op VIOS Bouwgroep. Op basis hiervan is bepaald met welke stakeholders regelmatig contact wordt onderhouden. De matrix is opgesteld op basis van gesprekken met stakeholders en directie en wordt jaarlijks herzien. De stakeholdermatrix is niet openbaar.

Stakeholders voor VIOS Bouwgroep zijn opdrachtgevers, leveranciers en onderaannemers, medewerkers, gebruikers/bewoners en omwonenden, aandeelhouders, overheden, brancheorganisaties, en financiële instellingen.

Wij betrekken onze stakeholders om:

- Inzicht te krijgen in de impact van onze besluiten en activiteiten op specifieke stakeholders;
- Er achter te komen of onze positieve impact op de omgeving kan worden vergroot en negatieve impact kan worden verminderd;
- Er achter te komen of onze claims met betrekking tot maatschappelijke verantwoordelijkheid geloofwaardig worden gevonden;
- Onze MVO prestaties te beoordelen;
- Mogelijke conflicten tussen onze eigen belangen, die van onze stakeholders en de algemene maatschappelijke verwachtingen te bespreken en zo mogelijk op te lossen;
- Aan bepaalde wettelijke verplichtingen die we ten opzichte van stakeholders hebben, te voldoen;
- Transparant te zijn in wat we doen;
- Waar mogelijk samenwerking met externe partijen te vormen die voor ons en onze stakeholders voordelen bieden.

:

VIOS is zich bewust van het belang van stakeholders voor de organisatie en MVO en betreft daarom

haar stakeholders bij het beleid en de uitvoering daarvan. Voorbeelden zijn:

- Leveranciers: Bij de leveranciersbeoordelingen wordt onder andere gevraagd naar wensen van leveranciers;
- Medewerkers: middels overlegvormen zoals werkoverleg, bedrijfsoverleg, functioneringsgesprekken, (waarbij evaluaties plaatsvinden van werkgever – werknemer en werknemer – werkgever);
- Klanten: Door middel van klanttevredenheidsonderzoeken, bouwvergaderingen en projectevaluaties;
- Bewoners en omwonenden: Door tijdens bouwproces regelmatig contact te onderhouden en schriftelijke communicatie tijdens de projectfase;
- Leveranciers/onderaannemers: Door middel van leveranciers / onderaannemers-beoordelingen;
- Aandeelhouders: Zitten in de directie en worden derhalve rechtstreeks betrokken;
- Brancheorganisaties en overheden staan verder van VIOS af derhalve is er geen directe communicatielij. Bij behoefte/op aanvraag vindt gerichte communicatie plaats.

VIOS is zich bewust van het belang van de stakeholders en stelt zich daarom een transparante en constructieve communicatie ten doel. MVO beleid wordt vastgesteld in overleg met aandeelhouders en medewerkers na terugkoppeling met overige stakeholders aangaande MVO. De belangen van de verschillende categorieën stakeholders worden in onderlinge samenhang beschouwd en afgewogen. Dit wil bijvoorbeeld zeggen dat de wensen

van klanten niet dienen te conflicteren met de wensen en eisen van bijvoorbeeld de medewerkers en de wetgever.

3 Normen en waarden – De 7 MVO principes

a. Rekenschap afleggen

VIOS Bouwgroep legt rekenschap af aan iedereen die haar daar op aanspreekt. In het financieel jaarverslag is onze economische verantwoording vastgelegd en via de zelfverklaring van ISO 26000 verantwoordt wij onze inspanningen op het gebied van People, Planet en Profit.

b. Transparant zijn

VIOS Bouwgroep communiceert transparant via diverse communicatiekanalen, zoals offertes, website, personeelsblad en aanbestedingsdocumenten. Hierin staat heldere informatie over de inhoud van de opdracht en de duurzamere alternatieven die we, indien mogelijk, adviseren.

c. Ethisch gedrag

Alle medewerkers hebben een handboek (VIOS Wijze(r)) ontvangen waarin onder andere gedragsrichtlijnen zijn gegeven.

Daarnaast heeft VIOS zowel een interne als een externe vertrouwenspersoon waar medewerkers terecht kunnen bij twijfels over ethische aspecten en dergelijke.

d. Respect voor de belangen van de stakeholders

VIOS Bouwgroep bestaat inmiddels meer dan 80 jaar. Dat is mede gerealiseerd door de belangen van de stakeholders te respecteren. Dit is enkel en alleen mogelijk door de stakeholders te identificeren en hun bij het beleid te betrekken.

e. Respect voor wet- en regelgeving

VIOS Bouwgroep respecteert wet- en regelgeving. Er gelden wetten voor onze eigen bedrijfsvoering (zoals Activiteitenbesluit, Arboret) maar ook voor de bouwplaatsen (Omgevingsvergunning, Bouwbesluit).

VIOS Bouwgroep houdt zich op de hoogte van veranderende wet- en regelgeving via bijeenkomsten van de Branchevereniging en Vakgroepen, en het sectorale blad Cobouw. In onze keten heeft VIOS Bouwgroep “Respect voor wet- en regelgeving” geborgd door contractuele afspraken met onderaannemers en leveranciers.

f. Respect voor internationale gedragsnormen

VIOS Bouwgroep heeft indirect te maken met de internationale wet- en regelgeving. Onze grondstoffen zijn niet altijd uit Nederland afkomstig. Echter de daadwerkelijke aankoop vindt in Nederland plaats. Hierbij wordt er van uit gegaan dat de producten conform de Europese wet- en regelgeving zijn gemaakt.

g. Respect voor mensenrechten

VIOS Bouwgroep werkt alleen in Nederland. Maar ook in eigen land komen situaties voor die te maken kunnen hebben met discriminatie en kwetsbare groepen. Intern is hier een beleid voor opgesteld en kunnen medewerkers terecht bij een vertrouwenspersoon.

4 MVO bij VIOS Bouwgroep

Voor VIOS Bouwgroep is maatschappelijk verantwoord ondernemen een hele logische gedachte. In de dagelijkse werkelijkheid spelen veiligheid, goede arbeidsomstandigheden, de menselijke maat en zorgvuldige omgang met grondstoffen en het milieu al tientallen jaren een belangrijke rol bij. Een werkwijze die geboren is uit nuchterheid, spaarzaamheid en kwaliteitsdenken. Het MVO beleid richt VIOS Bouwgroep zo in dat dit aansluit bij het kernproces en de keten. Zij neemt haar verantwoordelijkheid door proactief beleid te formuleren, dat verder gaat dan formele eisen van wet- en opdrachtgever, en hierbij aandacht te hebben voor maatschappelijke (onopgeloste) vraagstukken die spelen in de keten. Ook neemt VIOS Bouwgroep haar verantwoordelijkheid door de invloed die zij heeft in de keten, sector en maatschappij aan te wenden om positieve MVO-effecten te vergroten en negatieve effecten te minimaliseren. In het kader van haar betrokkenheid bij milieuaspecten en het nemen van verantwoordelijkheid in deze, is VIOS sedert januari 2018 gecertificeerd voor de ISO 14001. Het certificaat is te downloaden via de link <http://www.vios-bouw.nl/nieuws/vios-bouwgroep-b.v.-iso-14001-gecertificeerd.html> . De milieubeleidsverklaring versie 2019 is eveneens te downloaden: <http://www.vios-bouw.nl/nieuws/milieubeleidsverklaring-vios-bouwgroep-b.v.html>

4.1 Medewerkers

a. Veiligheid

VIOS Bouwbedrijf heeft de veiligheid van haar medewerkers en onderaannemers hoog in het vaandel staan en heeft continu aandacht voor het veiligheidsaspect. Dit realiseert VIOS Bouwbedrijf door:

1. Door het opstellen van V&G-plannen (KAM-plannen) voor grote bouwprojecten en toezien op de naleving hiervan;
2. Bouwplaats medewerkers te instrueren en stimuleren in veilig werken en het ter beschikking stellen van persoonlijke beschermingsmiddelen, en toezien op het gebruik van deze persoonlijke beschermingsmiddelen;
3. Arbeidsmiddelen die beschikbaar worden gesteld voldoen aan alle wettelijke eisen en worden jaarlijks gekeurd; Dit betreft zowel gereedschappen en machines als steigers, bouwliften e.d.;
4. Periodiek worden werkplekinspecties uitgevoerd
5. Minimaal tien maal per jaar wordt een Toolboxmeeting gehouden.

VIOS is onder andere in het bezit van het VCA 2008** certificaat. Al haar medewerkers zijn in het bezit van het VCA Basis, dan wel VCA Vol certificaat.

b. Gezondheid

De gezondheid en het welzijn van ons personeel koesteren wij. Er worden nauwe banden onderhouden met onze Arbodienst (Care Group). Dit vindt plaats d.m.v. regelmatig overleg (telefonisch, schriftelijk en fysiek). (Tijdelijke) herplaatsing van arbeidsongeschikt personeel wordt altijd in ogenschouw genomen en, voor zover mogelijk, ook uitgevoerd. Indien een medewerker zich ziek meld vindt regelmatig contact plaats door leidinggevende en management

Medewerkers worden in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan de Duurzame Inzetbaarheid Analyse (DIA) (voorheen het structurele Periodieke Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek(PAGO)).

Er worden hulpmiddelen ingezet die gezondheidsrisico's verminderen.

c. Opleiding

Opleiding en training nemen binnen VIOS Bouwgroep een prominente plaats in. Er is continu aandacht voor de ontwikkeling van het personeel. Naast reguliere (bij)scholingstrajecten wordt ook in het jaarlijks functionerings- en

beoordelingsgesprek aandacht besteed aan opleiding en ontwikkeling. Daarnaast organiseert Hoofd HRM & KAM regelmatig themabijeenkomsten t.b.v. kennisvergaring en -verdieping. Binnen VIOS Bouwgroep worden bij meerdere vestigingen altijd leerlingen en stagiaires geplaatst. Hiertoe worden door het Hoofd HRM contacten onderhouden met scholingsinstituten in Noord-Holland, Utrecht en Gelderland. VIOS is erkend leerbedrijf. In 2010 is VIOS voor de regio Utrecht uitgeroepen tot het Beste Leerbedrijf.

4.2 Milieu

a. Grondstoffenefficiency

VIOS Bouwgroep gaat voortdurend efficiënt met grondstoffen en bouwmaterialen om. Dit komt tot uiting in:

- VIOS Bouwgroep is FSC gecertificeerd en als zodanig worden veel bouwprojecten uitgevoerd onder FSC keurmerk;
- bouwafval wordt gescheiden in afvalstromen die gerecycled worden door afvalbedrijven;
- het gebruiken van restanten bouwmaterialen;
- er worden afspraken gemaakt met onderaannemers m.b.t. het efficiënt gebruik van grondstoffen en bouwmaterialen;
- we hebben afspraken met leveranciers en/of onderaannemers over verminderen of terugnemen van verpakkingsmateriaal.

b. Zakelijk verkeer

VIOS Bouwgroep vermindert haar milieubelasting door:

- Het gebruik van leaseauto's met een lage CO²-uitstoot te stimuleren;
- Een deel van haar wagenpark wordt gevormd door hybride auto's en volledig elektrische auto's;
- Bouwplaats medewerkers zo veel als mogelijk te laten carpoolen;
- Het hanteren van een leaseautoregeling die gebaseerd is op energiezuinige auto's;

c. Vervoer van bouwmaterialen

De transporten van bouwmaterialen worden uitgevoerd door de leveranciers. Hierdoor heeft VIOS Bouwgroep geen directe invloed op de keuze van transportmiddelen. Wel wordt hier zoveel als mogelijk rekening mee gehouden bij de leverancierskeuze en worden leveranciers verzocht de planning van ritten zo efficiënt mogelijk uit te voeren, en te combineren met verschillende afleveradressen in de directe nabijheid van het projectadres.

d. Energieverbruik van de bedrijfslocatie

VIOS Bouwgroep onderstreept het belang van zuinig en verantwoord energiegebruik. Dit komt tot uiting door:

- Het inkopen van groene stroom;
- Het gebruiken van energiezuinige apparatuur;
- De inzet van energiezuinige verlichting (LED-verlichting).

e. CO²-footprint en CO²-reductie

VIOS onderneemt klimaatbewust door:

- Jaarlijks haar CO²-footprint op te stellen;
- Het formuleren van jaarlijkse CO²-reductiedoelen en hierover te rapporteren in haar Directiebeoordeling;
- De CO²-footprint wordt gepubliceerd op een landelijke website.

4.3 Klanten

a. Advies over duurzaam bouwen

VIOS Bouwgroep hanteert een proactieve houding richting opdrachtgevers.

Opdrachtgevers worden geadviseerd over:

- a. Het efficiënt gebruik en / of hergebruik van bouwmaterialen;
- b. Het gebruik maken van duurzame bouwmaterialen;
- c. Mogelijkheden inzake energiebesparing;
- d. Het uitvoeren van duurzaam onderhoud.

VIOS Bouwgroep heeft in dit kader ook haar FSC certificaat en heeft een drietal medewerkers een EPA-cursus laten volgen om zodoende haar opdrachtgevers goed en degelijk energieadvies te kunnen verstrekken.

b. Klanttevredenheid

VIOS Bouwgroep streeft er naar om tevreden klanten te hebben.

Om de mate van klanttevredenheid te kunnen meten:

- Hanteert VIOS een klachtenprocedure en klachtenregistratie. Deze zijn vastgelegd in het Handboek ISO9001:2015;
- Is door Hoofd HRM & KAM een digitaal klanttevredenheidsonderzoek ontwikkeld. Opdrachtgevers (grote projecten) en klanten (service-onderhoud) worden structureel gevraagd ervaringen te delen met VIOS Bouwgroep;
- Tijdens bouwvergaderingen wordt aandacht geschonken aan de mate van tevredenheid;
- Na afloop van projecten worden projectevaluaties opgesteld. Hierin wordt o.a. het verloop van het bouwproces vastgelegd, klachten van opdrachtgever, eventuele knelpunten in processen. De resultaten hiervan worden zo nodig als leermoment opgepakt.

4.4 Maatschappij

a. Omgevingsbewustzijn

VIOS Bouwgroep is zich bewust van de invloed van bouwprojecten op de directe omgeving. Deze invloed wordt geminimaliseerd door:

- Bij de uitvoering van projecten geluid reducerende, stof reducerende en trilling reducerende maatregelen te treffen zodat de overlast (in welke vorm dan ook) voor bewoners, omwonenden, en eventuele andere betrokkenen wordt beperkt.
- Het verbieden van radio's, schreeuwen, e.d. indien het project in een woongebied is gesitueerd.
- Het treffen van veiligheidsvoorzieningen voor omwonenden, voorbijgangers en verkeersdeelnemers;
- Het nemen van maatregelen om de bereikbaarheid op niveau te houden.

VIOS Bouwgroep onderhoudt tijdens de uitvoering van projecten nauw contact en pleegt regelmatig overleg met partijen uit de directe omgeving van de projecten.

b. Social return

Wij zetten mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in bij ons werk. Aan social return geven wij invulling door:

- Mensen die tot de doelgroep behoren een leerwerkplek of stageplek aan te bieden;

- Arbeidsplaatsen aan te bieden aan de doelgroep.

c. Lokale samenleving en goede doelen

VIOS steunt de lokale samenleving en goede doelen door:

- Het lokaal inkopen van diensten;
- Het inkopen van de Kerstpakketten bij de stichting Abrona (een professionele organisatie die (bedrijfsmatige) hoogwaardige zorg verleent aan mensen met een verstandelijke beperking;

VIOS draagt Stichting Abrona een zeer warm hart toe. In 2016 heeft VIOS aan de bakkers van de Stichting Abrona een koekjesmachine geschonken.

4.5 Ketensamenwerking

a. Samenwerking met opdrachtgevers

Wij werken samen met onze opdrachtgevers aan het duurzamer maken van de samenleving. Dit doen wij door:

- Het, in overleg, toepassen van duurzame (bouw)materialen toe te passen;
- Samen met onze opdrachtgevers te kijken naar duurzame alternatieven;
- In overleg met onze opdrachtgevers naar de mogelijkheden tot invulling social return;
- Bedrijfsprocessen efficiënter te maken met als resultaat duurzamere uitvoeringsmethoden (digitalisering van werkzaamheden en het verkleinen van reisafstanden leiden tot minder CO²-uitstoot

b. Samenwerking met leveranciers

Samen met onze leveranciers werken wij aan verduurzaming van bouwprojecten. Dit doen wij door:

- Leveranciers vragen naar duurzame alternatieven voor producten of diensten die wij afnemen;
- Bij de inkoop van producten of diensten eisen te stellen ten aanzien van duurzaamheid;
- We geven voorkeur aan producten (hout, natuursteen, natuursteen en metalen) met een sociaal keurmerk.

c. Samenwerking met onderaannemers

Wij werken samen met onze onderaannemers aan het verduurzamen van onze bouwprojecten. Dit doen wij door:

- Bij onze onderaannemers te vragen naar duurzame alternatieven voor bouwmaterialen en mobiele werktuigen die zij gebruiken of diensten die zij leveren;
- Onderaannemers te verzoeken de dialoog aan te gaan met hun leveranciers over het minimaliseren van het risico van schenden van internationale sociale normen bij de productie;
- Bij de inhuur van onderaannemers eisen te stellen aan duurzaamheid van gebruikte bouwmaterialen, mobiele werktuigen en/of leverde diensten.

4.6 MVO-beleid en dialoog

a. MVO-beleid

VIOS Bouwgroep heeft het werken aan MVO schriftelijk vastgelegd door:

- De MVO-rapportage op te stellen met de MVO-scan van Bouwend Nederland;
- Het opstellen van een MVO-zelfverklaring.

b. Dialoog

Aan het werken aan de dialoog over MVO geeft VIOS Bouwgroep invulling door:

- Intern te communiceren over hetgeen zij aan MVO doet;
- Aan externen te communiceren wat zij aan MVO doet.